

서울대학교병원 홈페이지 비회원 진료예약 조회서비스

1. 대상: 외래 진료예약 및 검사예약 환자

2. 사용방법

가. 병원 환자정보와 동일한 정보(이름, 환자번호/주민등록번호, 휴대전화번호)를 입력합니다.

나. 환자 휴대전화번호로 발송된 인증번호를 입력합니다.

다. 외래진료예약과 검사예약을 확인할 수 있습니다.

라. 외래진료예약의 변경이나 취소를 할 수 있습니다.

※ 주의: 예약된 날짜에 수납이나 검사예약이 있으면 변경/취소가 불가. (예약센터 ☎ 1588-5700)

3. 사용순서 (화면으로 보기)

가. 환자정보 입력화면 (환자번호, 주민등록번호)

The image shows two side-by-side screenshots of the SNUH patient information input form. Both screens display the SNUH logo and the title '서울대학교병원 비회원 진료예약 조회서비스'. The left screenshot shows the form with the following fields: 이름 (홍길동), 환자등록번호 (00000000), 휴대전화번호 (010-0000-0000). The right screenshot shows the form with the following fields: 이름 (홍길동), 주민등록번호 (510101), 휴대전화번호 (010-0000-0000). Both screens include a '환자정보 확인' button and a '이용안내' section with instructions.

※ 주의

1) 최근 휴대전화번호가 변경된 경우

홈페이지 회원으로 가입하거나 예약센터(☎1588-5700)에서 확인가능

2) 환자 확인이 잘 되지 않으면 예약센터(☎1588-5700)로 문의해 주십시오.

3) 하루 최대 SMS 발송수가 제한되어 있습니다.

SMS 수신 후 '예약확인' 에서 확인을 해 주십시오.

나. 휴대전화번호로 발송된 인증번호를 입력하는 화면 (홈페이지 회원 여부와 SMS 발송확인 메시지)

SNUH 서울대학교병원 비회원 진료예약 조회서비스

- 비회원 진료예약안내 서비스는 간단히 진료예약을 조회하기 위한 서비스입니다.
- 일부 진료과와 검사 예약은 조회되지 않을 수 있습니다.
- 자세한 진료예약 확인은 예약센터(1588-5700)로 문의 바랍니다.
- 안전한 이용을 위해 **새로그침(F5)**, **앞/뒤로가기는 사용하지 마세요.**

환자확인(환자번호) 환자확인(주민등록번호) 예약확인 진료예약

이름/휴대전화 김 010- 인증번호 000000

서울대학교병원 진료예약 확인을 위해 발송된 단문메시지(SMS) 인증번호를 확인해 주십시오.

예약 확인

☞ **승인번호 확인이 되지 않으면, 아래 (라)항목 예약확인을 이용해 주십시오.**

웹 페이지의 메시지

⚠ 홈페이지 회원안내
2015/06/19, 홈페이지 아이디 로 가입되어 있습니다.
홈페이지 로그인을 통해 확인하실 수 있습니다.

▷ 환자정보 확인 완료

▷ 문자가 정상적으로 발송되었습니다.

확인

라. SMS 수신 후 진료예약을 확인하는 방법

SNUH 서울대학교병원 비회원 진료예약 조회서비스

- 비회원 진료예약안내 서비스는 간단히 진료예약을 조회하기 위한 서비스입니다.
- 일부 진료과와 검사 예약은 조회되지 않을 수 있습니다.
- 자세한 진료예약 확인은 예약센터(1588-5700)로 문의 바랍니다.
- 안전한 이용을 위해 **새로그침(F5)**, **앞/뒤로가기는 사용하지 마세요.**

환자확인(환자번호) 환자확인(주민등록번호) **예약확인** 진료예약

이름 홍길동 환자등록번호 00000000 (숫자 8자리)

휴대전화번호 010-0000-0000 승인번호 000000

환자 본인 또는 법적대리인(14세미만 어린이)만 이 서비스를 이용할 수 있습니다.

환자정보 확인

▷ 이용안내
진료를 보는 환자 이름과, 연락처(휴대전화번호) 정보는 **병원기록과 동일하게** 입력하셔야 합니다.
1. 당일 받은 단문메시지(SMS)의 **임시인증번호**를 입력해 주십시오.
2. 인증번호를 이용하여 환자 본인임을 확인하여 주십시오.
3. 본 서비스는 1일 3회까지 시행할 수 있습니다.
4. 단문메시지(SMS) 수신 후 부터는 예약확인 서비스를 이용해 주십시오.
- 단문메시지(SMS)가 수신되지 않으면 홈페이지 회원가입하여 확인 해 주시길 부탁드립니다.

다. 진료예약 확인화면 (예약 취소메시지와 취소 완료메시지)

SNUH 서울대학교병원 비회원 진료예약 조회서비스

환자확인(환자번호) 환자확인(주민등록번호) **예약확인** 진료예약

I 진료예약현황

진료과/의사명	진료예약일시	상세내용	예약신청일	취소	예약변경
혈액중성내과 고영일	2015-07-23 10:15	- 진료구분 : 선택 - 진료료 : 미수납	2015-06-25 인터넷예약	취소	예약 변경

I 검사예약현황

검사/처방명	예약일시	진료과명	가시야할 곳
검사예약 내역이 없습니다.			

주의사항

- 진료예약취소는 진료시간 **3시간 전**까지 가능합니다.
 - 수납기록 및 검사예약이 없는 진료예약만 취소 가능합니다.
- 특정 진료과의 예약이 조회되지 않을 수 있습니다.
 - 정신건강의학과, 방사선종양학과, 영상의학과, 마취통증의학과
- 예약이 조회되지 않을 경우에는 콜센터나 해당 진료과로 문의해 주십시오.

준비사항
진료의뢰서 또는 요양급여의뢰서를 꼭 지참해야 합니다.
해당 진료과에 처음 진료를 받는 경우 본 병원은 3차 의료기관으로서 **의료급여환자**는 2차 병원이상의 의료기관에서, **국민건강보험증 소지환자**는 1,2,3차 의료기관 중 한 곳에서 발급한 진료의뢰서 또는 요양급여의뢰서를 제출하셔야 보험혜택을 받으실 수 있습니다.

웹 페이지의 메시지

❓ 진료예약 취소 후 복구가 불가능 합니다.
취소 하시겠습니까?

확인 취소

웹 페이지의 메시지

⚠ 진료예약 취소가 정상적으로 반영되었습니다.

확인

라. 진료예약 변경화면 (변경 완료 메시지)

The screenshot shows the SNUH online appointment change interface in Internet Explorer. The browser address bar shows '서울대학교병원 > 진료안내 > 인터넷 진료예약 > 예약현황조회 - Windows Internet Explorer'. The page title is 'SNUH 서울대학교병원 비회원 진료예약 조회서비스'. There are tabs for '환자확인(환자번호)', '환자확인(주민등록번호)', '예약확인', and '진료예약'. The '진료예약' tab is selected. Below the tabs, there are fields for '기본 예약일시' (2015년 07월 23일 10시15분) and '인터넷 진료예약' (김 [redacted] 남(환자번호: 3 [redacted])). A table shows appointment details: '병원구분' (본원), '진료과/센터' (혈액종양내과), '의사명' (고영일), '예약가능일시' (2015년 07월 23일 09시 15분), and '예약구분' (인터넷예약). There are buttons for '예약변경 신청' and '취소'. To the right, a '웹 페이지의 메시지' (Web Page Message) dialog box is displayed with a yellow warning icon and the text: '진료예약변경이 정상적으로 반영되었습니다.' (Appointment change has been successfully reflected). There is an '확인' (OK) button at the bottom right of the dialog.

마. 각종 제한 메시지

1) 정보가 확인되지 않는 경우

The screenshot shows a '웹 페이지의 메시지' (Web Page Message) dialog box with a yellow warning icon. The text inside reads: '연결된 정보가 확인되지 않았습니다. 진료예약 확인을 위해 다시 시작해 주십시오.[1-6]' (The connected information could not be confirmed. Please restart to confirm the appointment [1-6]). Below this, it says: '동일한 메시지가 계속 나오시면 인터넷 창을 닫고 새로 시작하거나, 컴퓨터를 재시작해서 이용해 주십시오.' (If the same message continues to appear, close the Internet browser window and restart, or restart your computer to use it). There is an '확인' (OK) button at the bottom right.

☞ 위 메시지가 계속 나타나면, 창을 닫고 잠시 후 사용해 주십시오.

2) 사용 횟수가 많은 경우

The screenshot shows a '웹 페이지의 메시지' (Web Page Message) dialog box with a yellow warning icon. The text inside reads: '해당 서비스의 접속이 너무 많습니다. 전화예약센터(T. 1588-5700)를 이용해 주십시오.' (The connection to this service is too high. Please use the phone reservation center (T. 1588-5700)). There is an '확인' (OK) button at the bottom right.

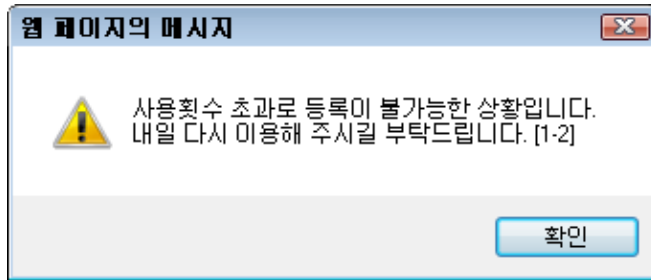
☞ 더 이상 홈페이지에서 본 서비스를 제공하지 않습니다.
전화 예약센터(1588-5700)나 홈페이지를 이용해 주십시오.

3) 홈페이지 회원이면서 접속이 많은 경우

The screenshot shows a '웹 페이지의 메시지' (Web Page Message) dialog box with a yellow warning icon. The text inside reads: '▶ 홈페이지 회원안내
2015/06/19, 홈페이지 아이디([redacted])로 가입되어 있습니다.
홈페이지 로그인을 통해 확인 하실 수 있습니다.' (▶ Home page member notice
As of 2015/06/19, you are registered with the home page ID ([redacted]).
You can check this through home page login). There is an '확인' (OK) button at the bottom right.

☞ 홈페이지 로그인을 하셔서 이용해 주십시오.

4) SMS 발송횟수가 많은 경우



- ☞ 당일 SMS 발송요청이 많아 더 이상 제공되지 않습니다.
예약센터(1588-5700)이나 홈페이지 회원가입 후 확인해 주십시오